



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนบ้านวังใหม่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1

ที่ พิเศษ / 2566

วันที่ 31 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2566

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องนาฏศิลป์ โรงเรียนบ้านวังใหม่
ประจำปี 2565

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านวังใหม่

ตามที่ ข้าพเจ้านางศรีประภา วงศ์ละคร ตำแหน่ง ครูโรงเรียนบ้านวังใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบห้องนาฏศิลป์ โรงเรียนบ้านวังใหม่ ข้าพเจ้าได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องนาฏศิลป์ โรงเรียนบ้านวังใหม่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 เพื่อรายงานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ห้อง อันเป็นการสะท้อนการใช้ห้อง ให้ได้คุณภาพการในการใช้ที่เกิดขึ้น และนำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลมาปรับปรุงคุณภาพการใช้ห้อง เพื่อให้ผู้ใช้ห้องนาฏศิลป์ มีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

บัดนี้ การดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องนาฏศิลป์ โรงเรียนบ้านวังใหม่ประจำปี 2565 ได้สำเร็จพร้อมรายงานผลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....

(นางศรีประภา วงศ์ละคร)

ตำแหน่งครู โรงเรียนบ้านวังใหม่

ความเห็นของผู้บริหาร

ลงชื่อ.....

(นายโสภณ ผาสุข)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านวังใหม่

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องนาฏศิลป์
โรงเรียนบ้านวังใหม่ ประจำปี 2565
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องนาฏศิลป์ โรงเรียนบ้านวังใหม่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 เพื่อรายงานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์) อันเป็นการสะท้อนการใช้ห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์) ให้ได้คุณภาพในการใช้ที่เกิดขึ้น และนำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการใช้ห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์) เพื่อให้ผู้ใช้ห้องนาฏศิลป์ มีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

ห้องพิเศษโรงเรียนบ้านวังใหม่

สารบัญ

รายงานผลการดำเนินงาน	หน้า
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน	1
กลุ่มเป้าหมาย	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	1
วิธีการเก็บข้อมูล	2
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	2
ผลการดำเนินการ	3
ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	4
ภาคผนวก	5
แบบสอบถามความพึงพอใจ	6

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องนาฏศิลป์
โรงเรียนบ้านวังใหม่ ประจำปี 2565

ความเป็นมา

โรงเรียนบ้านวังใหม่ เป็นโรงเรียนขยายโอกาส ขนาดกลาง ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถทางด้านวิชาการควบคู่กับการพัฒนาผู้เรียนมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning โรงเรียนบ้านวังใหม่จึงจัดให้มีห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์)ไว้ เพื่อทำการเรียนการสอนในแต่ละระดับชั้น และเพื่อเสริมสร้างทักษะกระบวนการเรียนรู้ในการช่วยกระตุ้นความสามารถเฉพาะตัวของนักเรียนเพิ่มมากขึ้น

เพื่อให้มีการเรียนการสอนในแต่ละระดับชั้น และเพื่อเสริมสร้างทักษะกระบวนการเรียนรู้ในการช่วยกระตุ้นความสามารถเฉพาะตัวของนักเรียน มีความสำคัญและเป็นการสร้างความมั่นใจกล้าแสดงออกให้กับนักเรียนที่โรงเรียนบ้านวังใหม่นั้น

จึงได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์)ของโรงเรียน ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ อันจะส่งผลต่อการพัฒนาและปรับการใช้ห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์) ให้ดียิ่งๆขึ้นไป

วัตถุประสงค์ของการประเมินผล

1. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้ห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์)
2. เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เป้าหมาย

- ผู้เข้าใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถาม จำนวน 50 คน จำแนกเป็น
- นักเรียน จำนวน 50 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการประเมินผล

- นำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์) โรงเรียนบ้านวังใหม่

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

- ให้ผู้ใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถาม

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์) ของโรงเรียนบ้านวังใหม่ ใช้แบบประเมินมาตราส่วน
ประมาณค่า 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยมาก

โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel เพื่อหาค่าร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพยาบาลโรงเรียนบ้านวังใหม่

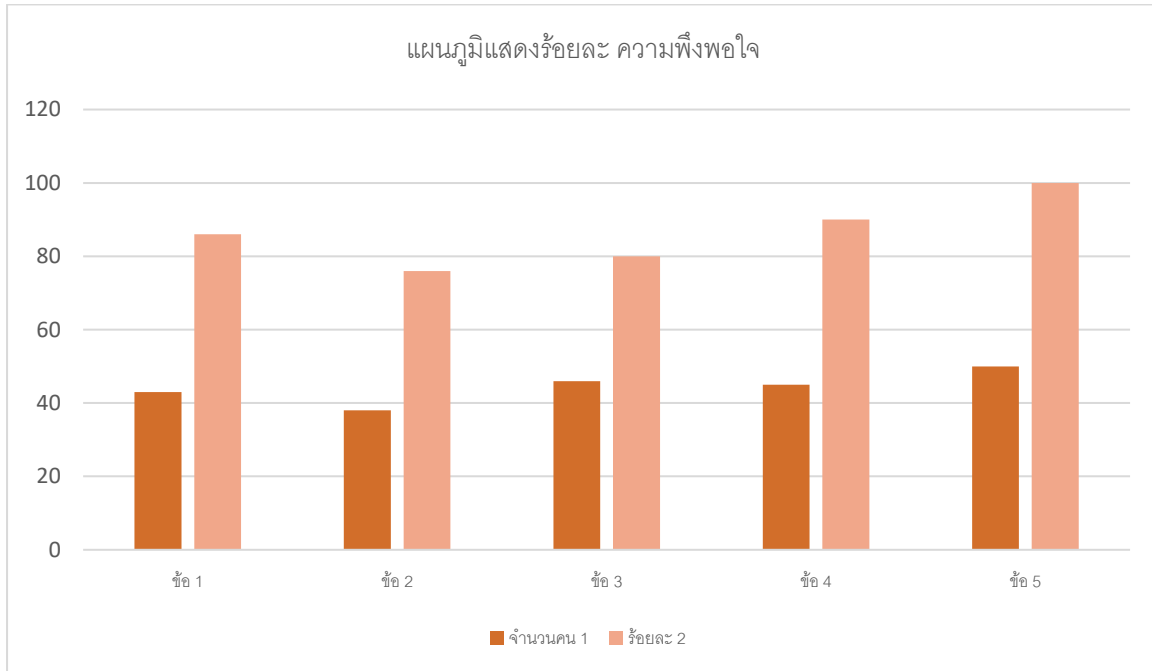
ผลการดำเนินงาน

ตาราง 1 ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพิเศษ (ห้องนาฏศิลป์) ของโรงเรียนบ้านวังใหม่ ตามประเด็นการพิจารณา ดังต่อไปนี้

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป	
		5	4	3	2	1	จำนวน คน	ร้อยละ
1	บรรยากาศภายในห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์) มีความสะอาด เรียบร้อย และอากาศถ่ายเท	39	4	7	-	-	43	86
2	มีเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องปรับอากาศ พัดลม TV ลำโพง ฯลฯ	34	4	2	10	-	38	76
3	มีการใช้ห้องตามแผน และตารางที่กำหนด	40	6	4	-	-	46	92
4	มีการดูแลรักษาอุปกรณ์ การเรียนการสอน เครื่องแต่งกาย เครื่องประดับ ให้อยู่ใน สภาพที่ดี นำใช้	40	5	5	-	-	45	90
5	มีป้ายนิเทศแสดงคำแนะนำการใช้ห้อง ระเบียบปฏิบัติ และสถิติข้อมูลการ ให้บริการ	45	5	-	-	-	50	100

พบว่า มีป้ายนิเทศแสดงคำแนะนำการใช้ห้อง ระเบียบปฏิบัติ และสถิติข้อมูลการให้บริการมากที่สุด จากจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ลำดับที่ 2 มีการดูแลรักษาอุปกรณ์ การเรียนการสอน เครื่องแต่งกาย เครื่องประดับ ให้อยู่ในสภาพที่ดี นำใช้ จำนวน 45 คนคิดเป็นร้อยละ 90 ลำดับที่ 3 บรรยากาศภายในห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์)มีความสะอาด เรียบร้อย และอากาศถ่ายเท จำนวน 43 คน ร้อยละ 86 ลำดับที่ 4 มีการใช้ห้องตามแผน และตารางที่กำหนด จำนวน 46 คน ร้อยละ 92 ลำดับที่ 5 มีเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องปรับอากาศ พัดลม TV ลำโพง ฯลฯ จำนวน 38 คน ร้อยละ 76

แผนภูมิแสดงร้อยละ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์)
ของโรงเรียนบ้านวังใหม่



- ข้อ 1 บรรยากาศภายในห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์)มีความสะอาด เรียบร้อย และอากาศถ่ายเท
จำนวน 43 คน ร้อยละ 86
- ข้อ 2 มีเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องปรับอากาศ พัดลม TV ลำโพง ฯลฯ
จำนวน 38 คน ร้อยละ 76
- ข้อ 3 มีการใช้ห้องตามแผน และตารางที่กำหนด จำนวน 46 คน ร้อยละ 92
- ข้อ 4 มีการดูแลรักษาอุปกรณ์ การเรียนการสอน เครื่องแต่งกาย เครื่องประดับ ให้อยู่ในสภาพที่ดี นำใช้
จำนวน 45 คน ร้อยละ 90
- ข้อ 5 มีป้ายนิเทศแสดงคำแนะนำการใช้ห้อง ระเบียบปฏิบัติ และสถิติข้อมูลการให้บริการ
จำนวน 50 คน ร้อยละ 100

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์)
ของโรงเรียนบ้านวังใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์) ของโรงเรียนบ้านวังใหม่
2. ระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านโดยใส่เครื่องหมาย/ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

นักเรียน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์)

ของโรงเรียนบ้านวังใหม่

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	บรรยากาศภายในห้องพิเศษ(ห้องนาฏศิลป์)มีความสะอาด ระบายถ่ายเท และอากาศถ่ายเท					
2	มีเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น เครื่องปรับอากาศ พัดลม TV ลำโพง ฯลฯ					
3	มีการใช้ห้องตามแผน และตารางที่กำหนด					
4	มีการดูแลรักษาอุปกรณ์ การเรียนการสอน เครื่องแต่งกาย เครื่องประดับ ให้อยู่ในสภาพที่ดี น่าใช้					
5	มีป้ายนิเทศแสดงคำแนะนำการใช้ห้อง ระเบียบปฏิบัติ และสถิติ ข้อมูลการให้บริการ					

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก