



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนบ้านวังใหม่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1

ที่ พิเศษ / 2566

วันที่ 31 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2566

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องดนตรี โรงเรียนบ้านวังใหม่  
ประจำปี 2565

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านวังใหม่

ตามที่ ข้าพเจ้านายจักรกฤษณ์ พูลสวัสดิ์ ตำแหน่ง ครูโรงเรียนบ้านวังใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบห้องดนตรี โรงเรียนบ้านวังใหม่ ข้าพเจ้าได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องดนตรี โรงเรียนบ้านวังใหม่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 เพื่อรายงานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ห้อง อันเป็นการสะท้อนการใช้ห้อง ให้ได้คุณภาพการในการใช้ที่เกิดขึ้น และนำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลมาปรับปรุงคุณภาพการใช้ห้อง เพื่อให้ผู้ใช้ห้องดนตรี มีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

บัดนี้ การดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องดนตรี โรงเรียนบ้านวังใหม่ประจำปี 2565 ได้สำเร็จพร้อมรายงานผลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....

(นายจักรกฤษณ์ พูลสวัสดิ์ )

ตำแหน่งครู โรงเรียนบ้านวังใหม่

ความเห็นของผู้บริหาร

ลงชื่อ.....

(นายโสภณ ผาสุข)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านวังใหม่

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องดนตรี  
โรงเรียนบ้านวังใหม่ ประจำปี 2565  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1

## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องดนตรี โรงเรียนบ้านวังใหม่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้วเขต 1 เพื่อรายงานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ห้องพิเศษ(ห้องดนตรี) อันเป็นการสะท้อนการใช้ห้องพิเศษ(ห้องดนตรี) ให้ได้คุณภาพในการใช้ที่เกิดขึ้น และนำผลการตอบแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการใช้ห้องพิเศษ(ห้องดนตรี) เพื่อให้ผู้ใช้ห้องดนตรี มีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

ห้องพิเศษโรงเรียนบ้านวังใหม่

## สารบัญ

|   |      |
|---|------|
| รายงานผลการดำเนินงาน                      | หน้า |
| ความเป็นมา                                | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการประเมิน                 | 1    |
| กลุ่มเป้าหมาย                             | 1    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                 | 1    |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล           | 1    |
| วิธีการเก็บข้อมูล                         | 2    |
| วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล                    | 2    |
| ผลการดำเนินการ                            | 3    |
| ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม | 4    |
| ภาคผนวก                                   | 5    |
| แบบสอบถามความพึงพอใจ                      | 6    |

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องดนตรี  
โรงเรียนบ้านวังใหม่ ประจำปี 2565

**ความเป็นมา**

โรงเรียนบ้านวังใหม่ เป็นโรงเรียนขยายโอกาส ขนาดกลาง ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถทางด้านวิชาการควบคู่กับการพัฒนาผู้เรียนมีการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning โรงเรียนบ้านวังใหม่จึงจัดให้มีห้องพิเศษ(ห้องดนตรี)ไว้ เพื่อทำการเรียนการสอนในแต่ละระดับชั้น และเพื่อเสริมสร้างทักษะกระบวนการเรียนรู้ในการช่วยกระตุ้นความสามารถเฉพาะตัวของนักเรียนเพิ่มมากขึ้น

เพื่อให้มีการเรียนการสอนในแต่ละระดับชั้น และเพื่อเสริมสร้างทักษะกระบวนการเรียนรู้ในการช่วยกระตุ้นความสามารถเฉพาะตัวของนักเรียน มีความสำคัญและเป็นการสร้างความมั่นใจกล้าแสดงออกให้กับนักเรียนที่โรงเรียนบ้านวังใหม่นั้น

จึงได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้ห้องพิเศษ(ห้องดนตรี)ของโรงเรียน ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ อันจะส่งผลต่อการพัฒนาและปรับการใช้ห้องพิเศษ(ห้องดนตรี) ให้ดียิ่งๆขึ้นไป

**วัตถุประสงค์ของการประเมินผล**

1. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้ห้องพิเศษ(ห้องดนตรี)
2. เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการห้องพิเศษ(ห้องดนตรี) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**เป้าหมาย**

ผู้เข้าใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถาม จำนวน 50 คน จำแนกเป็น  
- นักเรียน จำนวน 50 คน

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการประเมินผล**

- นำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของห้องพิเศษ(ห้องดนตรี) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

- แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพิเศษ(ห้องดนตรี) โรงเรียนบ้านวังใหม่

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

- ให้ผู้ใช้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถาม

## วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพิเศษ(ห้องดนตรี) ของโรงเรียนบ้านวังใหม่ ใช้แบบประเมินมาตราส่วน  
ประมาณค่า 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยมาก

โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel เพื่อหาค่าร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องดนตรีโรงเรียนบ้านวังใหม่

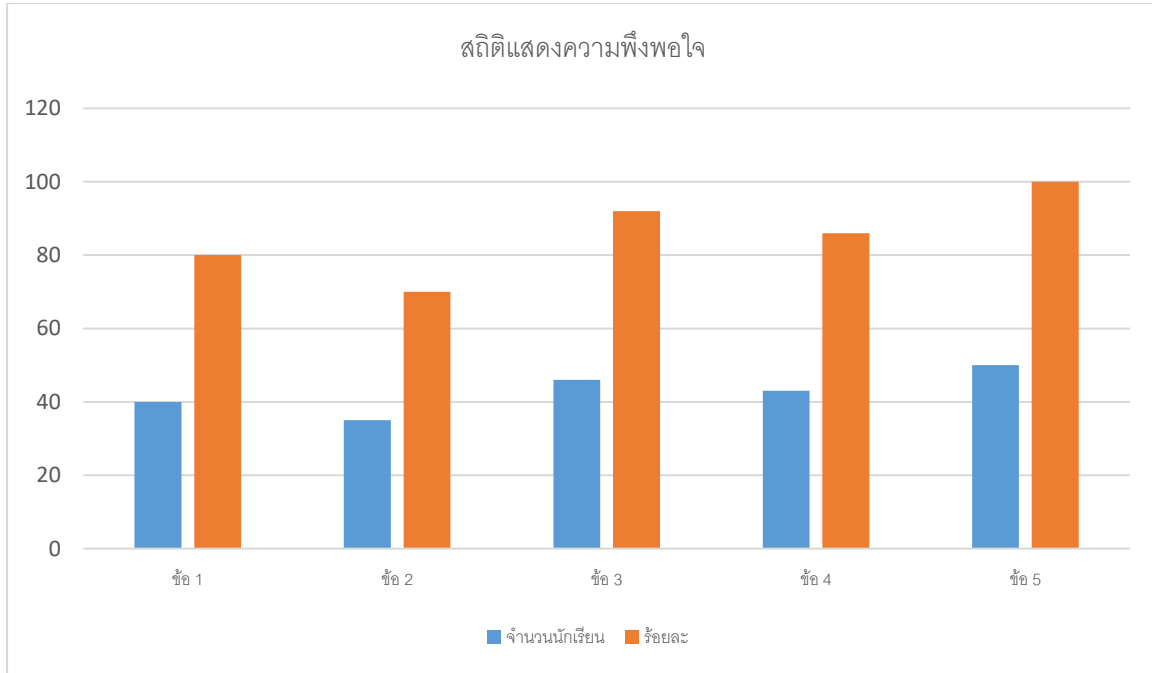
## ผลการดำเนินงาน

ตาราง 1 ตารางแสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพิเศษ (ห้องดนตรี) ของโรงเรียนบ้านวังใหม่ ตามประเด็นการพิจารณา ดังต่อไปนี้

| ข้อ | รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |   |    |    |   | ผู้ตอบแบบสอบถาม<br>ที่มีความพึงพอใจ<br>ระดับมากขึ้นไป |        |
|-----|--|------------------|---|----|----|---|---|--------|
|     |  | 5                | 4 | 3  | 2  | 1 | จำนวน<br>คน   | ร้อยละ |
| 1   | บรรยากาศภายในห้องพิเศษ(ห้องดนตรี)มีความสะอาด เรียบร้อย และอากาศถ่ายเท      | 35               | 5 | 10 | -  | - | 40  | 80     |
| 2   | มีเครื่องดนตรีพอเพียงสำหรับนักเรียน  | 30               | 5 | 5  | 10 | - | 35  | 70     |
| 3   | มีการใช้ห้องตามแผน และตารางที่กำหนด  | 40               | 6 | 4  | -  | - | 46  | 92     |
| 4   | มีการดูแลรักษาเครื่องดนตรี ให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา                      | 38               | 5 | 7  | -  | - | 43  | 86     |
| 5   | มีป้ายนิเทศแสดงคำแนะนำการใช้ห้อง ระเบียบปฏิบัติ และสถิติข้อมูลการให้บริการ | 45               | 5 | -  | -  | - | 50  | 100    |

พบว่า มีป้ายนิเทศแสดงคำแนะนำการใช้ห้อง ระเบียบปฏิบัติ และสถิติข้อมูลการให้บริการมากที่สุด จากจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ลำดับที่ 2 มีการใช้ห้องตามแผน และตารางที่กำหนด จำนวน 46 คน ร้อยละ 92 ลำดับที่ 3 มีการดูแลรักษาเครื่องดนตรี ให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา จำนวน 43 คนคิดเป็นร้อยละ 86 ลำดับที่ 4 บรรยากาศภายในห้องพิเศษ(ห้องดนตรี)มีความสะอาด เรียบร้อย และอากาศถ่ายเท จำนวน 40 คน ร้อยละ 80 ลำดับที่ 5 มีเครื่องดนตรีพอเพียงสำหรับนักเรียน จำนวน 35 คน ร้อยละ 70

**แผนภูมิแสดงร้อยละ** ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพิเศษ(ห้องดนตรี)  
ของโรงเรียนบ้านวังใหม่



- ข้อ 1 บรรยากาศภายในห้องพิเศษ(ห้องดนตรี)มีความสะอาด เรียบร้อย และอากาศถ่ายเท  
จำนวน 40 คน ร้อยละ 80
- ข้อ 2 มีเครื่องดนตรีพอเพียงสำหรับนักเรียน จำนวน 35 คน ร้อยละ 70
- ข้อ 3 มีการใช้ห้องตามแผน และตารางที่กำหนด จำนวน 46 คน ร้อยละ 92
- ข้อ 4 มีการดูแลรักษาเครื่องดนตรี ให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา จำนวน 43 คนคิดเป็นร้อยละ 86
- ข้อ 5 มีป้ายนิเทศแสดงคำแนะนำการใช้ห้อง ระเบียบปฏิบัติ และสถิติข้อมูลการให้บริการ  
จำนวน 50 คน ร้อยละ 100



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพิเศษ(ห้องดนตรี)  
ของโรงเรียนบ้านวังใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพิเศษ(ห้องดนตรี) ของโรงเรียนบ้านวังใหม่
2. ระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านโดยใส่เครื่องหมาย/ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

นักเรียน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของห้องพิเศษ(ห้องดนตรี)

ของโรงเรียนบ้านวังใหม่

| ข้อ | รายการ   | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|-----|--|------------------|---|---|---|---|
|     |  | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1   | บรรยากาศภายในห้องพิเศษ(ห้องดนตรี)มีความสะอาด ระเบียบเรียบร้อย และอากาศถ่ายเท |                  |   |   |   |   |
| 2   | มีเครื่องดนตรีพอเพียงสำหรับนักเรียน  |                  |   |   |   |   |
| 3   | มีการใช้ห้องตามแผน และตารางที่กำหนด  |                  |   |   |   |   |
| 4   | มีการดูแลรักษาเครื่องดนตรี ให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา                        |                  |   |   |   |   |
| 5   | มีป้ายนิเทศแสดงคำแนะนำการใช้ห้อง ระเบียบปฏิบัติ และสถิติ ข้อมูลการให้บริการ  |                  |   |   |   |   |

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก